

私立华联学院

空中乘务专业人才培养方案

(2024 级)

一、专业名称及代码

(一)专业名称:空中乘务

(二)专业代码:500405

二、入学要求

全日制普通中学高中毕业生:职业中学、中专、技校毕业生或具有同等学历者。

三、修业年限

基本学制为三年，实行弹性学制，学生总修业时间(含休学)不得超过五年。

四、职业面向

(一) 职业面向

所属专业大 类（代码）	所属专业类 （代码）	对应行业 （代码）	主要职业类 别（代码）	主要岗位类别(或技 术领域)	职业资格证书或技能等 级证书举例
交通运输 大类（50）	航空运输 类（5004）	航空运 输业 （56）	民航乘务 员 （4-02-0 4-01）	客舱服务、空乘服 务、候机楼票务、 民航客运营销、要 客部、旅客运送、 候机楼管理、机场 运营管理、值机与 行李运输	民航国内客运上岗 证、民航乘务员职业 资格证（五级） 民航国内客运职业资 格证 普通话等级证 急救证 职业核心能力中级证 书

(二) 职业岗位分析

本专业毕业生面向的职业领域有：客舱服务、空乘服务、候机楼票务、民航客运营销、要客部、旅客运送、候机楼管理、机场运营管理、值机与行李运输。其岗位群如表1所示。

表1 岗位群

就业范围	第一就业岗位 （毕业前3年）	目标岗位（毕业3-5年）	未来发展岗位（毕业5年后）
空乘服务	空乘服务员	空乘服务组长	乘务长
候机楼票务	候机楼票务员	候机楼票务组长	票务长

民航客运营销	民航客运营销员	民航客运营销组长	客运经理
民航安全检查	民航安全检查员	民航安全检查组长	高级安检

根据职业能力培养目标，对空中乘务专业职业岗位职责及能力进行分析，结果如表2所示：

表2 岗位职责及能力分析表

序号	岗位	岗位群工作任务	能力要求
1	空中乘务员	负责迎接旅客登机、就坐及行李放置，介绍航线及服务项目，提供机上娱乐节目、饮水及餐食服务，紧急情况处理，保证客舱安全	航班信息搜集能力、民航知识应用能力、客舱设备操作能力、客舱旅客服务能力、保证客舱安全的能力、紧急情况下指挥旅客安全脱离的能力。
2	机场要客服务	负责在机场为要客提供咨询、接待、引领服务	民航知识应用能力、要客室装饰布置、插花、茶艺、调酒等技能
3	机场安检	证件查验、人身检查（安全门、手探）、随身物品检查（X光机）、应急处置	能熟练使用磁性探测检查仪、红外线透视仪等安检设施进行安全检查，必要时能实施搜身开箱检
4	值机与行李运输服务	负责收集航班信息和运输信息，填制出口航班业务交接单准备栏；准备登机牌、行李牌、迎接旅客；查验旅客客票；安排座位，发放登机牌；收运旅客行李；送走旅客；关闭航班。	计算机操作技能；行李的包装、收运要求及操作技能；特殊行李运输的处理能力；免费行李额办理、逾重行李费收取等技能
5	客票与订座	负责代售机票、订座工作。	熟练运用中航信网络系统进行民航售票与订座。

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业立足国家，培养适应民用航空业发展所需要的德、智、体、美全面发展，熟练掌握客舱服务、民航地面服务及岗位群工作必备的专业基础知识、专项技能，具有良好身心素质、职业道德、沟通表达能力、较高英语口语水平、计算机操作能力、团队合作能力、获取新知识新技能的能力，从事民航空中乘务及地面服务等相关服务产业的高素质复合型技术技能人才。

（二）培养规格

1. 素质

热爱社会主义祖国，拥护党的基本路线，懂得马克思主义、毛泽东思想和邓小平理论的基本原理以及“三个代表”的重要思想，具有爱国主义、集体主义、社会主义思想和良好的思想品德，具有良好的社会责任感和法律意识，遵纪守法。传承陶行知先生“学做真人”的教育理念，诚实守信，德才兼备，身心健康全面发展。爱祖国，爱人民，有良好的职业道德和品德修养。具有正确的世界观、人生观、价值观。

具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，具备爱岗敬业、勤奋工作、合作互助的职业道德素质；从事本专业领域所应具备的基本文化素质和实际工作的专业素质。

2. 知识

公共基础知识培养规格要求：

- 热爱祖国，热爱人民，遵纪守法，树立正确的世界观和人生观；
- 具有一定的文化艺术修养，语言文字表达和写作能力、信息收集与处理的能力及自学能力；
- 健康、活泼、精力充沛、具有连续工作的能力，有事业心、责任感、法制观念；
- 具备基本的英语交流能力；
- 具有熟练运用、处理一般性英语技术资料的能力；
- 具有计算机操作系统和常用应用软件的使用能力；
- 具有阅读本专业外语资料的能力

专业知识培养规格要求：

- 掌握空中乘务专业所必须的基本理论知识和专业技能知识；
- 熟练掌握一门外语，达到国家公共外语三级水平，并具有较强的语言表达能力；
- 掌握计算机基本理论知识与技能，熟练掌握现代化办公手段；
- 掌握有关航空管理的服务方法，具有较强的动手、组织和决策能力；
- 熟悉国际、国内关于航空发展的方针、政策、法律法规；
- 了解航空的发展动态和各国家的民俗风俗习惯、交往礼仪、日常礼仪、服务礼仪；
- 掌握服务心理学、管理学等基础理论知识。

3. 能力

通用能力的培养规格要求：

- 具有良好的人文素质与语言、文字表达能力；
- 基础英语听、说、读、写能力；

- 熟练掌握办公软件应用能力；
- 良好的逻辑思维能力；
- 良好的与人沟通能力；
- 自我学习提高, 自我管理能力；
- 具有一定的外语阅读能力和简单的外语交流应用能力；
- 具有一定的社会主义法制观念和意识；
- 具有良好的思想品德、良好的职业修养；
- 具有良好的身体素质及多项运动技能，体能指标达到国家标准

专业技术技能的培养规格要求：

具有良好的身体素质及多项运动技能，体能指标达到国家标准

- 掌握较好的基本礼仪规范；
- 熟悉航空服务的基本能力，能适应航空空中或地面的所有岗位；
- 具有较强的工作能力和处理突发问题的能力，能分析和处理工作中发生的紧急情况；
- 具有较好的人际沟通能力、协调能力、语言表达能力、社交能力、应变能力、创新能力；
- 具有一定的中文及外文会话能力，能用英语进行一定的服务工作交流；
- 具有搜集、分析、整理信息的能力以及应用现代化办公设备的能力；

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

课程名称：思想道德与法治

学分：3

课程目标：教育学生树立崇高的人生理想和正确的世界观、人生观、价值观、道德观、法治观，培养学生良好的道德品质，增强学生的法制观念和法律意识。

主要内容：教育和引导学生树立正确的人生价值观，坚定崇高理想信念；教育和引导学生弘扬中国精神，自觉遵守道德规范；教育和引导学生树立法治意识 自觉遵纪守法。

教学要求：结合教材和教学内容，采取课题理论讲授与实践教学相结合的方式展开教学；采取案例式、情景式、讨论式、互动式、“翻转课堂”式等多种形式展开教学；利用网络资源和互联网等现代化教学手段展开教学。

课程名称：毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

学分：2

课程目标：教育学生系统掌握马列主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理，坚定在党的领导下走中国特色社会主义道路的理想信念。

主要内容：教育和引导学生了解和基本掌握毛泽东思想的形成、发展和主要内容；了解和基本掌握中国特色社会主义理论体系的形成、发展和主要内容，坚定坚持和发展中国特色社会主义的理想和信念。

教学要求：结合教材和教学内容，采取课题理论讲授与实践教学相结合的方式展开教学；采取案例式、情景式、讨论式、互动式、“翻转课堂”式等多种形式展开教学；利用网络资源和互联网等现代化教学手段展开教学。

课程名称：习近平新时代中国特色社会主义思想概论

学分：3

课程目标：坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，教育学生深入了解和掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的基本精神、基本内容、基本要求，坚持不懈地用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践。

主要内容：教育和引导学生了解和基本掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的形成条件；了解和基本掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义和主要内容；了解和基本掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位。

教学要求：结合教材和教学内容，采取课题理论讲授与实践教学相结合的方式展开教学；采取案例式、情景式、讨论式、互动式、“翻转课堂”式等多种形式展开教学；利用网络资源和互联网等现代化教学手段展开教学。

课程名称：形势与政策

学分：1

课程目标：教育和引导学生正确认识国内外大事、热点问题以及党和国家的路线、方针、政策。

主要内容：结合国内外发生的重大事件、热点问题以及党和国家制定的路线、方针、政策等，适时地教育和引导学生正确地认识国内外发生的重大事件、热点问题，正确地认识党和国家的路线、方针、政策，自觉维护安定团结的大好局面。

教学要求：结合国内外发生的重大事件、热点问题，采取案例式、情景式、讨论式、互动式等形式，利用网络资源和互联网等现代化教学手段，宣传党和国家的大政方针和对策，坚定必胜信念。

课程名称：中华优秀传统文化

学分：2

课程目标：通过本课程学习，学生能对中华优秀传统文化尤其是思想文化具有较为全面的初步认识，对其中所蕴含的精神正能量，能渗透到对现实生活的思考认识之中，落实到言行举止之上。

主要内容：专题一忠孝爱国；专题二修身自强；专题三民本仁爱；专题四刚正廉洁；专题五自然和合；专题六婚姻爱情；专题七革故鼎新

教学要求：区别于语文课，不同于思政课，文本字、词、句、篇不是课程重点，只是思想内容、精神能量阐发的素材基础。课堂讲解文本要求在没有知识性硬伤的前提下，直接口译、意译为学生便于理解的生活化语言。主讲教师均要求本科以上文史哲专业背景，教学经验丰富，教学风格亲切灵活，能熟练运用信息化网络素材和多媒体教学设备，有一定的教学科研能力，富于开拓进取和团结协作精神。尽可能灵活运用信息化教学手段，教学方法与时俱进。

课程名称：职业核心能力实训

学分：2

课程目标：引导学生通过理论学习、课程实训，认识职业核心能力的基本内涵及对未来职业生涯的重要性，训练与人沟通、与人合作和解决问题能力，培养基本的职业社会能力适应职业生涯的需要。

主要内容：1.交谈讨论、当众发言、阅读、书面表达。2.制定合作计划、完成任务、改善效果。3.分析问题提出对策、实施计划解决问题、验证方案改进计划。

教学要求：教师运用 OTPAE 五步训练法：目标—任务—准备—行动—评估，利用项目驱动教学、案例分析、角色扮演、头脑风暴法、体验学习等方法，提升学生与人交流、合作、解决问题、创新等能力水平。

课程名称：国家安全教育

学分：1

课程目标：牢固树立和全面践行总体国家安全观，增强国家安全意识，提升维护国家安全能力。

主要内容：学习和了解国家安全各重点领域的基本内涵、重要意义、面临的威胁与挑战以及维护国家安全的途径与方法。

教学要求：教育和引导学生树立国家安全底线思维，将国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当。

课程名称：劳动专题教育

学分：1

课程目标：教育和引导学生树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的思想观念；养成良好的劳动习惯和品质；培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。

主要内容：教育和引导学生正确认识劳动的现象和本质，深化对劳动内涵的理解与认识；了解和掌握基本的劳动知识和技能；组织学生开展劳动实践锻炼活动，培养学生尊重劳动、热爱劳动、珍惜劳动成果的态度和品质。

教学要求：要求学生正确认识劳动的意义，领悟劳动独特价值，提高学生劳动素养，使学生树立正确的劳动观念，养成良好的劳动习惯和品质，培养尊重劳动、热爱劳动的真挚情感，锻炼学生的劳动能力。

课程名称：体育与健康 I、II

学分：2

课程目标：增强学生体质，掌握基本的体育与健康知识和运动技能；培养学生体育的兴趣和爱好，养成坚持锻炼的习惯；具备良好的心理品质，表现出良好的人际交往的能力与合作精神；提高对个人健康和群体健康的责任感，树立健康的生活方式；发扬体育精神，树立积极进取、乐观开朗的生活态度。为终身体育奠定坚实的基础。

主要内容：内容涵盖基础理论、专项理论、基本技战术、身体素质。

教学要求：通过本课程的学习，使学生掌握一至二项运动技术技能和科学体育锻炼的基本知识，基本形成锻炼习惯和意识，树立终身体育意识和正确的健康观，具有健康的体魄。

课程名称：公共外语（英语）

学分：8

课程目标：掌握英语语言基础知识和基本技能，能够运用英语进行日常交际和进行应用文写作。要求学生掌握一定的实用英语语言知识，即语音、常用语法、常用词汇、基本句型结构，重点训练和培养的听说能力和基本读写能力。端正学生学习态度，帮助学生养成良好的学习习惯，提高学生学习英语的兴趣和自学能力。把课程思政元素与语言教学融合，培养学生的家国情怀，坚定理想信念，引导学生塑造正确的世界观、人生观、价值观，实现立德树人的根本任务，提高学生综合素质。本课程一学年两个学期，共八个学分。

主要内容：《公共外语（英语）》课程是我院一年级非英语专业学生必修的一门公共基础课，旨在培养学生在今后学习、工作、生活中的英语语言基础和运用。本课程在教学内容中，分模块教学，精心设计，深挖课程思政元素，在潜移默化中把思政点深入到英语教学的听、说、读、写四个模块中，引导学生拓宽国际视野、坚定文化自信，形成正确的世界观、人生观、价值观，培养学生的爱国主义情怀和民族自豪感。遵循“以应用为目的，实用为主，够用为度”的教学思想，服务于高职高专人才培养目标，在课堂教学中加强听、说、读、写、译的综合训练，使学生掌握必备的英语基础知识，提高英语综合运用能力，为学生参加高等学校应用英语能力考试（AB级）考试创造条件，对学生职业能力和职业素质的培养起重要的支撑作用。

教学要求：要求学生掌握一定的实用英语语言知识，即语音、常用语法、常用词汇、基本句型结构。培养学生英语综合应用能力（听、说、读、写、译），特别是听说能力和基本读写能力，同时增强其自主学习的能力和交际的能力，为提升学生就业竞争力及今后的可持续发展打下良好的基础。

课程名称：大学生心理素质教育与训练

学分：2

课程目标：培养自我心理调节能力和人际沟通能力，训练自我抗逆境、耐挫折的能力，不断完善人格塑造，以适应新形势各种的挑战。

主要内容：涵盖大学生心理健康、生命教育危机干预、心理咨询、自我意识、人格塑造、需要动机、情绪调控、学习心理、人际关系、恋爱心理、抗挫折能力、网络心理、团体心理辅导。

教学要求：通过本课程的学习，使学生了解心理健康教育的价值和意义；理解心理健康的理论；掌握维护心理健康的方法和自我调适的策略，训练和提高自身心理素质。

课程名称：职业发展与就业指导

学分：2

课程目标：培养学生掌握设计自己的职业生涯规划，增强学生职业生涯规划与职业决策行为的基本知识与技巧，树立正确的就业择业创业和职业道德观念。提高学生就业创业基本素质和创新能力，培育企业家精神，实现人的自由和全面发展。

主要内容：认识职业生涯、探索自己的职业砝码、思考职业生涯决策、绘制职业生涯蓝图、开发职业素质与能力、自我觉察与调控素质拓展、自我提升的能力拓展、准备求职材料、应对招聘面试、模拟求职面试、创新创业教育与实践、创新创业项目路演等。

教学要求：大一学生内容侧重职业发展及创新创业基础理论指导，明确生涯发展任务，把握自我认识和职业关系，设定生涯目标和行动计划。大三毕业生侧重就业指导和创新创业实训，掌握职业心理素质调控及自我管理方法，掌握制作求职简历的方法与技巧，掌握招聘面试的应对方法和思路，了解创新创业素质的内涵及创新创业能力培养的方法。

课程名称：军事理论

学分：2

课程目标：增强大学生综合素质，促进大学生全面发展，激发大学生爱国、爱党、爱军热情，培养居安思危、崇文尚武的国防精神。

主要内容：涵盖国防概述、国防法规、国防建设、武装力量、国防动员、国家安全概述、国家安全形势、国际战略形势、军事思想概述、外国军事思想、中国古代军事思想、当代中国军事思想、新军事革命、机械化战争、信息化战争。

教学要求：通过本课程的学习，使学生掌握军事理论基础知识和基本军事技能，提高爱国主义、集体主义观念，加强组织纪律性，为中国人民解放军训练储备合格后备兵员和培养预备役军官打下坚实基础。

课程名称：办公自动化

学分：4

课程目标：熟悉操作系统应用，具有熟练的办公软件基本操作能力

主要内容：计算机基础知识，Windows 操作系统应用，Word 表格操作，图文混排，Excel 表格制作，简单函数计算，数据处理，图表创建；PowerPoint 演示文稿基本制作，办公软件应用进阶邮件合并与宏的应用等。

教学要求：熟练掌握操作系统应用和办公软件(Word、Excel、PowerPoint)的基本操作，培养计算机应用操作能力。

课程名称：大学生职业发展与指导

学分：1

课程目标：帮助学生进行自我职业探索，提高学生的认知能力和执行能力，增强学生对职业准备能力，提升就业主动性，让学生了解自己的人格特质优点、缺点、兴趣、性格、能力、动机和需求。

主要内容：理论部分：旨在通过课堂教学与相应的实践活动，引导学生探析学涯与生涯、生涯的关系，认识到做好职业生涯规划的重要性并采取有效行动，提高大学学习和生活的质量，主动利用大学时光与各项资源做好能力储备，为未来美好的职业生涯做好铺垫。

实践部分：大学生职业规划大赛、大学生创新创业大赛、SYB 创业培训

教学要求：结合教材和教学内容，采取理论讲授与实践教学相结合的方式展开教学；针对当代大学生面临职业发展趋势，与个人发展规划等相结合，采取案例式、情景式、讨论式、互动式、“翻转课堂”式等多种形式展开教学；利用网络资源和互联网等现代化教学手段展开教学。

课程名称：大学生创新创业教育

学分：1

课程目标：为学生讲授创业基础的主要概念和理论，使学生能全面理解创业过程，并在相关部分穿插实践训练，主要培养学生对创业的类型、机会、资源、商业模式等的了解，能独立完成创业计划书的撰写，以团队形式参加创新创业的各类竞赛。

主要内容：理论部分：做好创业准备、提升创业素养、捕捉创业机会、编制创业计划、组建创业团队、筹措创业资金、设立创业企业、运营管理新创企业。

实践部分：大学生职业规划大赛、大学生创新创业大赛、SYB 创业培训、网络创业培训

教学要求：结合教材和教学内容，采取理论讲授与实践教学相结合的方式展开教学；针对当前社会发展需要，大学生应具备创新、创业素质，采取案例式、情景式、讨论式、互动式、“翻转课堂”式等多种形式展开教学；利用网络资源和互联网等现代化教学手段展开教学。

课程名称：大学生就业指导

学分：1

课程目标：该课程的任务是帮助大学生了解国家就业形势和政策，引导大学生充分认知自我，合理调整职业预期，树立正确的择业观，增强就业竞争意识，掌握求职择业的基本常识和技巧，把握大学生就业市场的特点和功能，提高大学生的择业、就业能力。

主要内容：理论部分：树立科学的就业观和择业观，养成良好的职业道德；了解当前就业创业制度和政策；求职择业过程自我心理调适；掌握就业相关的法律法规；掌握就业技能；就业信息收集的途径。

实践部分：大学生职业规划大赛、大学生创新创业大赛、SYB 创业培训、网络创业培训。

教学要求：结合教材和教学内容，采取理论讲授与实践教学相结合的方式展开教学；针对当前大学生就业面临的困境，采取案例式、情景式、讨论式、互动式、“翻转课堂”式等多种形式展开教学；利用网络资源和互联网等现代化教学手段展开教学。

课程名称：军事技能

学分：2

课程目标：通过军事技能训练，提高学生的思想政治觉悟，激发爱国热情，增强国防观念和国家安全意识；进行爱国主义、集体主义和革命英雄主义教育，增强学生组织纪律观念，提高学生的综合素质；从而把学生培养成德、智、体全面发展的合格人才。

主要内容：专题一条令条例教育与训练；专题二战术训练；专题三综合训练；

教学要求：通过军事技能教学，让学生了解掌握军事训练形成和发展的过程，军事训练的目的、内容和任务；正确理解大学生进行军事训练的重要意义；通过了解中国人民解放军三大条令的主要内容，掌握队列动作的基本要领，养成良好的军人作风，增强组织纪律观念，培养集体主义的精神。

课程名称：陶行知教育思想

学分：1

课程目标：深挖陶行知各种具有普遍适应性的教育思想，分别从道德、生活、创造、职业等方面引发学生正确的观念并在行为上做出正确选择，激发他们认真学习，为社会和国家的进步奠定素质基础。

主要内容：陶行知的德育教育思想、陶行知的生活教育思想、陶行知的创造教育思想、陶行知的生利主义教育思想。

教学要求：1、教学有据。从陶行知的经典文章中总结概括理论知识，厘清其萌芽、发展和成熟的历程；2、学践结合。引导学生结合个人现实，主动采用陶行知的教育思想指导个人的行为。

（二）专业课程

课程名称：民航概论

学分：2

课程目标：依据教学设计理念，学生能够结合中国近代发展史，与航空发展史相结合，初步学会两史相互对照；体会古代文明为人类的发展与进步起到的推进作用；用客观的眼光看待各个阶段的历史，增强分析能力。

主要内容：主要以从事民航事业所需的基础知识为视角，对民用航空的历史及发展、飞机的一般介绍、飞行基本原理、空中交通管理、民用机场、民航旅客运输、民航货物运输运输和客舱设备等方面的基础知识进行系统性介绍。主要针对学生能够在校学习期间接触更多的民航运输服务知识，对民航运输服务工作的各个方面有一个全面的了解和掌握，将来走上工作岗位，能够成为一名合格的员工。

教学要求：了解世界民航及中国民航的历史和发展历程,了解飞机的动力装置及系统 3、掌握飞机的飞行过程；了解飞机的飞行原理。掌握空中交通管理的定义和任务。了解民用机场的基础知识 6、掌握旅客运输流程及重要旅客服务要求. 了解民航货物运输相关知识

课程名称：形体训练 I、II

学分：4

课程目标：通过身体与精神的训练，塑造学生良好体形和身体姿态，增强学生的柔软性、协调性、耐力等素质，为之后打造个人良好形象，身体素质。

主要内容：形体与体适能的基本知识、形体素质训练、形体基础训练、形体姿态训练、形体耐力训练。

教学要求：通过教学使学生了解和掌握形体与体适能的基本知识、基本技术和基本技能，全面发展身体素质，促进身心健康。掌握良好形体、个人形象塑造的基础知识和基本技能，使学生有个良好的形象，并养成良好的锻炼习惯，全面提高学生的综合素质。

课程名称：民航服务心理学

学分：2

课程目标：开设《民航服务心理学》 的目的是为了提高学生的空中乘务基础 能力。即：通过本课程的学习，使学生更全面、深刻地把握民航服务过程中的旅 客心理、 自我心理等基本心理现象及其规律， 培养学生心理服务的理念， 提高学 生心理服务的能力。

主要内容：知识方面的目标是让学生掌握从事民航服务工作所需要的心理学 的基本理论与基础知识； 能力方面的目标是提高学生心理服务的能力，进而提高 民航服务质量； 素质方面的目标是增强学生的服务意识， 提高学生的服务心理素质。

教学要求: 本课程选择普通心理学中与民航服务关系密切的内容(如知觉、情绪、情感、意志、需要、兴趣、动机、个性心理、群体心理和人际交往等)加以阐述,并将 这些心理学知识运用于民航服务行业中

课程名称: 民航服务英语 I、II

学分: 6

课程目标: 培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任感和合作的品质,并树立安全和服务意识,为提高学生对本专业的英语沟通能力、英语资料的分析能力奠定良好的基础。

主要内容: 让学生通过航班流程的情景模拟,服务过程的情景模拟,搜集有关航班和其他信息,形成对客舱设备、应急设备、机供品、航班信息、相关规定等方面的英语阅读和口头表达能力。提高学生对本专业的英语沟通能力、英语资料的分析能力奠定良好的基础。

教学要求: 通过系统学习民航地面服务所涉及的英语词汇、会话及民航客运服务知识,使学生了解地面服务接待所包含的项目和分类,掌握一定民航知识,提高会话能力,及提高其它涉及民航地面服务的讲解演示能力及简单口译能力。

课程名称: 普通话语音与播音发声

学分: 2

课程目标: 让学生理解并掌握普通话的概念,明确现代汉民族共同语的基本含义,理解学习普通话的重要性,了解并掌握普通话语音的相关概念,了解普通话语音的主要特点,提高学生理解、运用普通话的实际能力

主要内容: 本课程通过讲授和有针对性的训练,使学生较系统地掌握普通话语音理论知识,熟练规范地运用普通话,较系统地掌握播音发声学的理论知识,逐步掌握运用科学的发声方法,适应航空服务的需要。

教学要求: 明确普通话对乘务员的重要性,增强学生学习普通话的动力,掌握学习普通话的基本概念和方法。

课程名称: 图形图像处理 I、II

学分: 4

课程目标: 软件操作的基础课程。提升学生对计算机设计软件的应用和熟悉程度。了解进行图形图像处理的一般思路 and 过程,培养学生对计算机设计操作、摄影修图、图像合成等初步认识和能力。

主要内容: 软件的界面认识,基于电脑图形图像处理的基础知识与基本操作、熟悉软件的基本工具,能够使用 Photoshop 软件进行简单的图像色彩认知、滤镜的使用、合成制作等基础操作,能独立对图片进行简单的处理。

教学要求: 授课过程充分体现其软件操作的职业性、实践性和操作性。

课程名称：化妆技巧 I、II**学分：4**

课程目标：使学生初步了解空乘人员化妆造型的基础知识并掌握基本原理，学习中通过大量的化妆实践操作练习，使学生掌握职业化妆技术的基本操作方法和技巧，完成其基本技能的训练，培养学生职业化妆能力及提高审美能力。

主要内容：正确使用各类化妆品及工具、美容化妆造型设计的程序和方法、五官的矫正化妆技巧、生活美容化妆的方法及操作技巧、职业妆的化妆造型技巧。

教学要求：掌握化妆造型的概念与要素。掌握化妆设计基础知识。掌握生活美容化妆的方法及操作技巧。掌握摄影化妆的方法及操作技巧。

课程名称：民航服务沟通艺术**学分：2**

课程目标：本课程着眼于交通服务行业，即民航服务业和邮轮乘务服务行业对人才需求的能力要求，以交流沟通能力和社会融合能力的培养为课程目标，为学生的可持续发展打下良好的基础。主要面向空中乘务专业、国际邮轮乘务管理专业等高端服务类专业学生。其功能是对接空乘专业和国际邮轮乘务管理专业人才培养目标，面向民航服务与邮轮服务的各个工作岗位，培养学生的自我认知、自我调整、自我学习、与人沟通、与人合作、解决问题的能力，培养学生的换位思考的服务意识和积极向上的意识品质。

主要内容：《民航服务沟通艺术》课程的实施过程中具备以下特点：第一，重点在于实践，而不在理论的讲解。让学生在分析日常生活中遇到的问题、设计解决问题案例的过程中，体验和理解理论的内涵，而不是记忆概念，分析概念。第二，重点在于沟通的基础，而不是沟通的小技巧。沟通能够顺利进行大多不是因为实施者具有“七窍玲珑心”，或巧舌如簧，而是因为实施者具备一颗仁爱之心，公正之心，无畏之心。所以，沟通不在于教授学生“圆滑世故”，而是要学生，明白同理心的重要性，如何做到换位思考。

教学要求：通过学习，让学生具备为旅客提供亲和微笑的能力；具备养成个人优雅气质的能力；具备较强的语言表达能力，善于与人沟通的能力；具备为旅客提供优质服务的能力；具备运用得体的言谈举止的能力；具备较强的心理素质和应变能力；具备运用各种服务语言礼仪的能力。

课程名称：民航服务礼仪 I、II**学分：4**

课程目标：通过民航乘务员形象塑造、乘务员服务礼仪、地面服务礼仪、航空服务人员面试指导的学习，塑造民航职业人员良好形象及养成良好的职业习惯。能按照礼仪要求进行服务操作，完成服务任务。

主要内容:让学生在掌握民航服务礼仪理论知识的基础上,通过具体的服务礼仪实操过程,提高学生在民航服务实际工作中的接待能力、分析解决问题的能力,培养具有较高礼仪素养的民航服务人员。

教学要求:通过学习,要求学生掌握航空服务人员应具备的职业礼仪素养和仪表仪容美的基本要求;掌握航空服务人员标准的姿态动作;掌握航空服务人员应用工作原则和程序;掌握航空服务人员常用服务动作礼仪规范;熟悉航空服务中常见问题及处理流程。

课程名称: 民航客舱救护

学分: 2

课程目标:空乘专业学生急救能力培养的必要性空乘专业急救实训的目的,在于通过课堂训练,使学生掌握较多的急救知识和技能,提高他们的急救能力和应变能力在未来的工作中更好地为旅客服务。

主要内容:通过本课程的学习,学生能掌握机上应急医疗与急救知识,并学会应急医疗处置的方法。运用急救知识及技能培养学生以第一救护人的身份在紧急情况下迅速评估、正确决策和果断实施的综合急救能力从而提高抢救成功率,减少伤残率的发生,达到民航乘务员岗位初级(五级)和中级(四级)职业标准的相关要求,并在此基础上达成以下职业素养和职业能力目标。

教学要求:要求学生掌握航空飞行中常见疾病的预防知识,掌握机上乘客突发疾病与客舱突发事故的应急处理原则,求生措施与急救手段,掌握自然灾害、野外求生的基本技能与手段,具有较强的安全防护意识、应变能力、高度的责任心和良好的心理素质

课程名称: 面试技巧

学分: 2

课程目标:《面试技巧》是针对学生在找工作前而做的经验分享课程。深入阐述了航空服务人员应具备的业务素质、职业道德和礼仪规范,旨在深化学生对服务意识及礼仪规范的礼节,为从事航空服务行业各种工作打下扎实的基础。

主要内容:从形象开始塑造,学会职业妆的标准,职业的发型,能正确穿戴航空制服,能养成良好的行为举止。再到航空公司空服面试前的准备工作、面试中的形态要求、机智问答、面试后的学习工作准备,一步一步进行阐述,让学生对面试流程有深刻的印象并且能够掌握。学习并运用在面试前、中、后的技巧。

教学要求:掌握服务工作者的仪容、仪表、仪态方面的礼仪知识。学会面试形象设计。掌握航空面试流程。能够机智回答面试中普遍的问题

课程名称: 英语考级辅导 I、II

学分: 6

课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握英语语音知识，养成良好的语音语调，并掌握高等学校英语应用能力 AB 级考试的重点词汇、语法等。以培养学生实际应用英语进行日常和业务涉外交际的能力。。

主要内容：英语语音、语调的基础知识；等级考试要求掌握的听力技巧、语法及阅读能力。
教学要求：了解英语语言的特点，中西文化差异，夯实英语基础，并对英语产生学习的激情与兴趣，能熟练掌握考级英语相关知识，顺利通过高等英语应用能力考试。

教学要求：通过学习，提高学生英语等级考试的通过率。

课程名称：客舱设备操作实务 I、II

学分：4

课程目标：了解掌握机舱内的设备并掌握其使用方法。

主要内容：波音 737-800 型飞机、空客 A320 型飞机及应急设备的相关知识。波音 737-800 型飞机的参数及设备；a320 型飞机的参数及设备；应急设备的使用。

教学要求：通过学习，具有为旅客提供餐饮、应急处置、服务纠纷处理等优质服务的能力；能运用得体的言谈举止和规范的礼仪动作进行客舱服务；熟悉掌握客舱设备并掌握其使用方法。

课程名称：民航客舱服务管理

学分：3

课程目标：学习了解乘务员工作的流程，从预先准备开始到航后讲评结束，学习服务中的管理知识，掌握乘务工作的基本规范。

主要内容：以乘务工作为主线，结合飞行基本常识、飞机客舱布局、客舱紧急设备、以及客舱服务工作程序等内容，充分发挥学生的主体作用，强调学生的自我技能实践，要求学生能够独立或分组实践，能按照礼仪要求进行服务操作，完成服务任务。

教学要求：掌握航空服务人员应具备的职业礼仪素养和仪表仪容美的基本要求；掌握航空服务人员标准的姿态动作；掌握航空服务人员应用工作原则和程序；熟悉客舱服务中常见问题及处理流程。

课程名称：民航客舱安全管理

学分：4

课程目标：通过对本课程的学习，使学生了解民航安全的重要性和安全管理体系；掌握民用航空相关法律、法规的基本内容，清楚航空安全规章对客舱乘务员的要求，明确并掌握航空安全对航空人员的基本要求和技能要求。

主要内容：以乘务工作为主线，结合飞行基本常识、飞机客舱布局、客舱紧急设备、以及客舱服务工作程序等内容，充分发挥学生的主体作用，强调学生的自我技能实践，要求学生能够独立或分组实践，能按照礼仪要求进行服务操作，完成服务任务。

教学要求：针对飞机上发生的紧急情况，使学生能够采取正确处置方法，掌握保证旅客安全技能及迅速指挥撤离的程序；掌握乘务员实施从飞行前准备开始到航班结束整个客舱安全运行的全过程；航空器内的非法行为及处置。

课程名称：民航服务艺术

学分：2

课程目标：通过本课程的学习，学生能了解并掌握民航乘务员岗位所需的相关理论知识，熟悉民航乘务员岗位的工作流程和服务要求，掌握空乘服务的基本职业技能，达到民航乘务员岗位初级（五级）和中级（四级）职业标准的相关要求，并在此基础上达成以下职业素养和职业能力目标。

主要内容：介绍了航空公司对空中乘务员和地面服务员，在岗执勤期间应该遵守的行业规定和行为礼仪规范要求，包括标准的职业化妆、职业制服佩戴、言行举止仪态、文明礼貌用语、面试技巧指导、商务礼仪及日常文明礼貌行为规范等多方面的礼仪知识。

教学要求：在教学过程中，应尽量将理论和实践相结合，将学生对知识的理性认识向感性认识转变，加强学生实际操作能力的培养；采用整体和模块结合的教学方式，以工作任务引领教学，提高学生学习兴趣，激发学生的成就动机。

课程名称：民航客舱服务实训

学分：6

课程目标：了解飞机客舱服务设备名称及设备操作方法；掌握波音 737-800 和空客 320 飞机舱门的正常和非正常开启/关闭方法；清楚飞机驾驶舱和客舱应急设备的位置及操作方法。

主要内容：以波音 B737-800 型飞机和空客 A320 型飞机作为主要机型, 学习 737-800 型飞机上驾驶舱、客舱、厨房、卫生间及应急设备和使用方法，介绍了 A320 型飞机客舱设备差异部分。

教学要求：根据航空公司行业的特点，高风险、高投入、高品质，为了保证飞行安全，要求航空专业的学生，必须牢固掌握各种机型设备的使用方法及操作流程。

课程名称：民航客舱安全实训

学分：6

课程目标：通过对本课程的学习，让学生针对飞机上发生的紧急情况，能够采取正确处置方法，掌握保证旅客安全的应变能力及迅速指挥撤离的程序。

主要内容：民航安全的重要性和安全管理体系；民用航空相关法律、法规的基本内容，航空安全规章对客舱乘务员的要求。航空安全对航空人员的基本要求和技能要求。

教学要求：通过对本课程的学习，使学生了解民航安全的重要性和安全管理体系。掌握民用航空相关法律、法规的基本内容，清楚航空安全规章对客舱乘务员的要求。

课程名称：民用航空航线**学分：2**

课程目标：了解和掌握航线的基本知识，航线的建立及基本元素构成。了解部分国内和国际航线的主要地标及航线特点、旅客特点。了解 CIQ 的含义和职能，掌握各国的 CIQ 有关规定，正确填写各类表格。

主要内容：航线基础知识、国内航线、国际航线飞行走向及经过的地理标记，国际航班需要掌握的各国海关、边防、检疫等相关知识。

教学要求：了解和掌握航线的基本知识，航线的建立及基本元素构成。了解部分国内和国际航线的主要地标及航线特点、旅客特点。

课程名称：民航法律法规**学分：2**

课程目标：通过本课程的学习，一方面了解和掌握民用航空法律法规相关知识，让学生做到懂法，守法，规范自身的行为，并运用法律法规分析和解决实际问题；另一方面，培养和强化学生守法意识，提高学生分析问题和解决问题的能力，提高学生的职业素质，为将来就业奠定良好的基础。

主要内容：民航法规各个组成部分，包括民航法规概述、空中航行法律制度、民用航空器管理法律制度、航空人员管理法律制度、民用机场管理法律制度、航空运输合同、航空器对地面第三人损害的赔偿责任、民用航空安全保卫法律制度。

教学要求：通过学习，使学生具备民航法律意识，掌握民航法规知识，熟悉各个民航法规操作流程，成为一名能够适应岗位需求的熟悉各项法规的民航工作人员。

课程名称：民航客舱礼仪、设备实训**学分：3**

课程目标：通过学习，掌握服务工作者的仪容、仪表、仪态方面的礼仪知识。掌握航空服务人员的基本礼仪训练，包括迎宾入座，餐饮服务，送机服务等。掌握握手礼仪的规范要求，掌握不同通讯工具的使用礼仪，掌握公共场所、办公室行为文明的要素。掌握礼貌用语的基本要求，同时掌握各国不同的习俗，并能够真正地把这些礼仪规范运用到实际工作中去。

主要内容：介绍了航空公司对空中乘务员和地面服务员，在岗执勤期间应该遵守的行业规定和行为礼仪规范要求，包括标准的职业化妆、职业制服佩戴、言行举止仪态、文明礼貌用语、面试技巧指导、商务礼仪及日常文明礼貌行为规范等多方面的礼仪知识。

教学要求：从形象开始塑造，学会职业妆的标准，职业的发型，能正确穿戴航空制服，能养成良好的行为举止。高贵典雅美丽大方是航空公司培养专业人的目标，通过反复练习和训练，使外形上有所变化，内在气质上有所提升，养成自觉遵守礼仪规则和掌握礼仪规范的习惯。

课程名称：民航专业英语

学分：2

课程目标：本课程首要目标是培养和提高学生的英语交际能力和机上的应变能力。了解并掌握民航服务英语的基本内容与相关的语言知识及民航地面服务所需的相关英语知识，包括：机型、飞行计划、空管、机场、航空公司、客货运输、机票、行李、安检等内容。本着这样的宗旨，课堂上将提供让学生大量进行口语训练的机会，并且让学生熟悉空乘服务中涉及到的专业知识和服务技巧。课堂上设计生动逼真的会话情景，以及富有创意的角色扮演，让学生能够进一步巩固和发展他们的语言实际交际能力，为将来他们的空乘工作打下坚实的基础。

主要内容：以能基本运用空中服务各个环节所需英语的职业能力为设置依据。以航空服务各个环节所需的英语沟通能力为主线展开课程内容，让学生通过航班流程的情景模拟，服务过程的情景模拟，搜集有关航班和其他信息，形成对客舱设备、应急设备、机供品、航班信息、相关规定等方面的英语阅读和口头表达能力。

教学要求：结合相应的职业资格标准认定的要求和高等职业学校学生的认知特点，以够用为原则，融合获取相关职业资格证书对知识、技能和态度的要求。

课程名称：民航危险品运输

学分：2

课程目标：通过本课程的学习，学生能熟悉与民航客货运输相关的危险品运输知识，并在此基础上达成以下职业素养和职业能力目标。

主要内容：介绍了航空公司对空中乘务员和地面服务员，在岗执勤期间应该遵守的行业规定和行为礼仪规范要求，包括标准的职业化妆、职业制服佩戴、言行举止仪态、文明礼貌用语、面试技巧指导、商务礼仪及日常文明礼貌行为规范等多方面的礼仪知识。

教学要求：在教学过程中，应尽量将理论和实践相结合，将学生对知识的理性认识向感性认识转变，加强学生实际操作能力的培养；采用整体和模块结合的教学方式，以工作任务引领教学，提高学生学习兴趣，激发学生的成就动机。

（三）公共课限制选修课

课程名称：大学生健康与生命安全教育

学分：1

课程目标：增进大学生的卫生知识,使其进一步了解健康的价值和意义,增强维护自身健康的责任感和自觉性,提高自我保健和预防疾病的能力;帮助大学生自觉选择健康的行为和生活方式,消除或减少危险因素的影响,从而促进身心健康,改进生活质量。

主要内容：涵盖健康与亚健康、营养与健康、作息与健康、体育与健康、现场救护、安全教育、常见病的防治。

教学要求：通过本课程的学习，使学生掌握有益于健康的行为生活方式；识别食物营养，并能合理搭配；辨别社会危害，学会自我保护；掌握科学地进行体育锻炼的方法；常见病的防治；现场急救基本措施与方法。

课程名称：马克思主义中国化时代化进程与青年学生使命担当 **学分：**1

课程目标：教育和引导青年学生增强对实现中华民族伟大复兴的中国梦的使命担当；增强对中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；引导青年学生自觉报效祖国，把自己的理想和聪明才智自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国的伟大事业中去。

主要内容：主要讲授马克思主义诞生以来的时代特点；马克思主义在中国发展与不同时代青年的责任担当；中国特色社会主义进入新时代与当代青年学生的使命担当；习近平新时代中国特色社会主义思想是马克思主义中国化最新成果，是 21 世纪马克思主义，教育和引导当代青年学生学习和践行习近平新时代中国特色社会主义思想，肩负起为实现“两个一百年”奋斗目标而奋斗的时代使命等。

教学要求：结合教材和教学内容，采取课题理论讲授与实践教学相结合的方式展开教学。主要采取案例式、情景式、讨论式、互动式、“翻转课堂”式等多种形式展开教学。同时，充分发挥和利用网络资源和互联网等现代化教学手段展开教学。

七、教学进程总体安排

类别	课程代码	课程名称	课程类型	考核方式	学分	学时	实践学时	学期及课堂教学周数					
								1	2	3	4	5	6
								16周	18周	18周	18周	18周	16周
公共必修课	000010160	思想道德与法治	B	试	3	48	16	3					
	000010167	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	A	试	2	36			2				
	000010168	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	B	试	3	54	18		3				
	000010015	形势与政策	A	查	1	18		第一至四学期					

		000010050	军事理论	A	试	2	32		2					
		000010146	军事技能	C	查	2	112	112	2					
		000012128	国家安全教育	A	试	1	18			1				
		000010143	职业核心能力实训□	C	查	2	48	48			2			
		000010144	陶行知教育思想	A	试	1	18				1			
		000010141	中华优秀传统文化	A	试	2	36				2			
		000010135	大学生心理素质教育与训练	B	试	2	36	4				2		
		000010005	办公自动化 I	B	试	2	32	16	2					
		000010006	办公自动化 II	B	试	2	36	18		2				
		000010130	公共外语 I □	B	试	4	64	16	4					
		000010131	公共外语 II	B	试	4	72	18		4				
		000210876	体育与健康 I	C	查	1	32	32	1					
		000210877	体育与健康 II	C	查	1	36	36		1				
		000012127	劳动专题教育	B	查	1	16	12		1				
		232010001	大学生职业发展与指导	B	试	1	18	6		1				
		232010002	大学生创新创业教育○	B	试	1	18	6			1			
		232010003	大学生就业指导	B	试	1	18	6					1	
		小 计				39	798	364	14	15	6	3	1	0
专业 课	专业 群 平 台 课 （ 专 业 基 础 课 ）	210201007	民航概论	A	试	2	32		2					
		120210012	图形图像处理 I □	B	查	2	36	24			2			
		120210013	图形图像处理 II □	B	查	2	36	24				2		
		21001030	民航服务心理学	A	试	2	32		2					
		160010041	英语考级辅导 I □	B	试	3	54	27			3			
		160010042	英语考级辅导 II □	B	试	3	54	27				3		
		21001014	民航服务英语 I △	B	查	3	54	27			3			
		21001015	民航服务英语 II △	B	查	3	54	27				3		
		120210014	普通话语音与播音发声□	B	查	2	36	18				2		
		小 计				22	388	174	4	0	8	10	0	0
	专业 技能 课	120210019	形体训练 I	B	查	2	32	30	2					
		130110139	形体训练 II	B	查	2	36	30		2				
		120210020	化妆技巧 I	B	查	2	32	30	2					
		21001037	化妆技巧 II	C	查	2	48	48		2				
		21001038	服务沟通艺术	B	查	2	36	18			2			
		21001027	服务礼仪 I ★△	B	查	2	36	18			2			
		21001017	服务礼仪 II ★△	B	查	2	36	18				2		
		210201001	民航客舱救护△	B	查	2	36	30		2				
		21001018	民用航空航线	A	试	2	36					2		
		210201002	客舱设备操作实务 I ★△	B	试	2	36	18		2				
		210201003	客舱设备操作实务 II ★△	B	试	2	36	18				2		
		120610028	民航客舱服务管理★△	B	试	3	54	36		3				

		150110073	民航客舱安全管理★	B	试	4	72	32				4		
		210201006	服务艺术	B	查	2	36	18					2	
		150110068	面试技巧★	B	查	2	36	18			2			
		150110067	民航法律法规	B	试	2	36	18			2			
		小 计				35	634	370	4	11	8	10	2	0
	专业拓展课	21002001	民航客舱服务实训	C	查	6	144	144					6	
		150110090	民航客舱安全实训	C	查	6	144	144					6	
		21001039	民航危险品运输	B	查	2	36	18					2	
		150110077	民航客舱礼仪、设备实训	B	查	3	54	18					3	
		21002004	民航专业英语	B	查	3	54	18					3	
	小 计（必选 12 学分）				12	288	288						12	
	专业综合技能实践课	000010150	毕业综合实践报告	C	查	6	144	144					6	
		000010115	岗位实习	C	查	16	384	384						16
	合计						130	2634	1726	24	26	22	21	21
公共选修课	限定选修课	000012129	大学生健康与生命安全教育	A	试	1	16		1					
		220010002	马克思主义中国化时代化进程与青年学生使命担当	A	试	1	16		1					
	任意选修课程（选修课程详见另表）						2	36	18	从全校通选课中选修 2 个学分				
	合 计						4	68	18	2	0	2	0	0
人文素质教育与创新创业能力培养	必修项目				5	入学教育 1 学分、社会实践 1 学分、课余体育锻炼 1 学分、专业技能证书 2 学分								
	美育类限定选修实践项目				1	详见实施项目安排表								
	自选项目				2	详见实施项目安排表								
	合 计				8	192	192	0	0	0	0	0	8	
总 计						142	2898	1936	26	26	22	23	21	24

注：1. 列表中标注★为专业核心课程，标注□为证书课程；标注△为竞赛课程；标注○号者为创新创业课程；

2. 考核方式：试（考试），查（考查）；

3. 课程类型：A（纯理论课），B（理论+实践课），C（纯实践课）；

4. 《形势与政策》开课学期第一至第四学期，学时分配(6, 4, 4, 4)，学分记入第四学期；

5. 任意选修课程开设《马克思主义中国化时代化进程与青年学生使命担当》、《“四史”专题教育》（党史、新中国发展史、改革开放史、社会主义发展史）、《大学生健康与生命安全教育》，书法、绘画、音乐、公共艺术等美育课程，节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等人文素养、科学素养方面的选修课程。

6. 人文素质教育与创新创业能力培养项目8学分，其中课余体育锻炼安排在第三、四学期，公共体育部统一安排，共60学时。学生毕业审核前录入学籍系统中，表中此项目学分记入第六学期。

八、学分、学时安排

课程类别		课程 学分 比例	学分	课程学 时比例	学时	学时分配	
						理论教学	实践教学
公共必修课		27%	39	27%	798	434	364
专业 课	专业基础课	15%	22	13%	388	214	174
	专业技能课	25%	35	23%	634	264	370
	专业拓展课	8%	12	8%	288	0	288
	专业综合技能 实践课	15%	22	18%	528	0	528
公共 选修 课	限定选修课	2%	2	2%	32	32	0
	任意选修课程	2%	2	2%	36	18	18
人文素质教育与创新创业能力培养		6%	8	7%	192	0	192
总学时（学分）			142	/	2898	962	1936
占总学时比例						33%	67%

九、职业技能考证

职业技能考证必须取得 2 个学分，从序号 1-4 必修项目中选考 1 项。

序号	职业资格证书名称	颁证单位	等级	性质	学分
1	图形图像处理 Photoshop	广东劳动学会职业能力评价中心	中级	必修	2
2	普通话水平测试等级证书	广东省语言文字工作委员会/ 国家语委普通话与文字应用培训 测试中心	二级乙等 及以上	必修	2
3	红十字会救护员证	广州市红十字会	初级	必修	2

4	英语等级证书	高等学校英语应用能力考试委员会	A 级以上	必修	2
5	1+X 空中乘务职业技能等级证书	中国航空运输协会	初级/中级/高级	必修	2
6	职业核心能力	中国成人教育协会培训中心	中级	自选	2

十、实施保障

（一）师资队伍

航空服务专业现有专任教师 4 名，校内外兼职教师 6 名。本专业坚持对专业课教师进行实践培训，派出专任教师顶岗实践，鼓励教师参加双师型教师资格深造，提供条件鼓励教师外出交流学习、提升学历，使专兼职教师素质不断提高，为人才培养模式实施提供了强有力的智力支撑。

航空服务专业教师均为本科以上学历，其中国家职业技能高级职称1人，国家职业技能中级职称2人，国家职业技能初级职称1人。本专业教师在航企飞行时间3年1人，飞行时间5年1人，飞行时间8年2人。担任本专业课程教学都长达 3 年以上。

（二）教学设施

实训课程是空国乘务专业教学中最重要环节，是培养学生能力的最佳途径，空国乘务专业的实训室（见表6）基本能满足学生对专业技能学习的需求，通过实践学习，真正提高学生的技能和实战能力，让学生感受企业文化氛围，具有扎实的理论基础、很强的实践动手能力和良好的素质，增强学生的就业的竞争优势，扩大学生的择业范围。同时，通过教、学、做一体化的教学及项目实践，培养学生从初学到熟练职业能力；同时使学生在校内实训过程中受到企业文化的熏陶，培养学生的职业素质。

表6校内实训基地

模拟机舱
化妆造型实训室
形体训练室
发型制作实训室
机房
美容美体实训室

通过政府、大中型企业集团、行业协会等平台，紧密联系行业企业，多渠道筹措资金，多形式开展合作。

岗位实习环节是教学课程体系的重要组成部分，是学生步入职业的开始，制定适合本地实

际与岗位实习有关的各项管理制度。在专兼职教师的共同指导下，以实际工作项目为主要实习任务。学生通过在企业真实环境中的实践，积累工作经验，具备职业素质综合能力，达到“准职业人”的标准，从而完成从学校到企业的过渡。

表 7 校外实训基地

中国南方航空公司空中乘务专业实习基地
通航未来北京实训基地
广州民航职业技术学院实训室

（三）教学资源

1.有结构合理、完整可行的人才培养方案

课程模块化，整个专业的课程体系分为基本素质课、专业基础课、专业技能课、专业选修课、毕业综合实践和人文选修课六个模块，保证学生的职业素质与知识体系结构的完整性。

2.工学结合的公司化教学模式

以行业为依托，以项目为导向、公司化教育模式、以任务为驱动，着重学生实战技能和工作能力的培养。

3.技能型教学团队

以“双师”教师为主体，构建结构合理的教学团队，保证较高的教学质量。

4.有深度合作的校内外实训基地，为学生提供良好的实践教学平台和教学互动机制，提高学生的学习兴趣 and 主观能动性。也为学生实训、实习提供有力的支持和保障。

（四）教学方法

以工学结合为切入点，以职业能力培养为主线，融“教、学、做”为一体；与行业企业合作开发基于工作过程的课程，专业课程的教学设计重视学生在校学习和实际工作的一致性，以工学结合为切入点，实施“工学交替、任务驱动、项目导向”相互融合的行动导向教学模式，充分体现职业性、实践性和开放性的要求。

同时，按照空中乘务专业的发展方向和人才市场需求，根据职业岗位要求，以真实工作任务的工作过程为依据整合、序化教学内容，构建基于职业情境的工作过程系统化的课程体系，将职业资格考证的内容融进日常教学中去，实现“课证融通”，学生毕业时能同时获得本专业相关职业资格证书，增强就业竞争力。加强与相关企业的合作，实现工学结合，使教育与就业融为一体。

（五）学习评价

专业积极推进课程教学评价体系改革，突出能力考核评价方式，建立由形式多样化的课程

考核形式组成的评价体系，积极吸纳行业企业和社会参与学生的考核评价，通过多样式的考核方式，实现对学生专业技能及岗位技能的综合素质评价，激发学生自主性学习，鼓励学生的个性发展以及培养其创新意识和创造能力，更有利于培养学生的职业能力。

1. 课程考核

本专业考核方式根据课程的性质分为3种形式

第一种是采用传统的卷面考试方式，采用这种方式的主要是一些理论性较强的文化课，如：思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论等课程。

第二种是采用实践考核的方式，集中在一定考核时间内独立完成某项作品或完成某些操作，根据完成的速度及质量评定成绩。例如面试技巧、民航服务礼仪等基础性课程。其重点是强调操作技术和技巧的熟练运用程度。

第三种是采用学生综合作品考核方式，是指在课程的结束后，学生提交作品给任课教师，教师根据作品的质量及完成的过程进行评定成绩的一种方式，如民航客舱服务实训、民航客舱安全实训、普通话语音与播音发声等。完成这类课程的作品需要较长的一段时间。教师先给出一定的课题，供学生进行选择，然后指导学生完成所选择的课题，再根据学生提交的作品进行评定成绩。

2. 课程评价

充分认识评价在课程建设中的重要性，根据评价目的，确定评价指标，收集教学信息，进行综合分析，进一步加强对课程考核评价的管理。在课程学习评价中，关注学生的进步和发展，突出评价的激励与反馈功能，建立新型的课程考核评价观；在课程考核评价的内容中，包含任务评价、项目评价、课程评价、职业素养评价等几方面，实现评价内容的多元化；在课程考核评价方法中，实施不同层次的分层次考核，并建立学生自评、互评和教师评价、企业评价、社会评价相结合的评价体系，评价方式多样化，实行量化考核，促进学生学习积极性和学习效果的提高；对学生的学习过程和学习效果进行综合评价，形成既注重过程评价又注重效果评价的综合考核评价体系。

（六）质量管理

以学校为主体，构建教育教学管理保障体系在校内方面，成立教学质量工程建设领导小组，实施对各教学质量工程建设工作的指导、管理与服务。制定了相关的规章制度，在专业课程体系改革的基础上，以专业核心课程建设为重点，以职业性、实践性、开放性、校企合作、工学结合为目标，以基于职业能力培养和工作过程系统化的课程建设模式为导向，开展课程开发与建设。注重师资队伍的培养。提高师资队伍的整体学术水平。注重教师“双师素质”的培养，鼓

励青年教师去对口企业顶岗锻炼以提高教师的实践能力和职业素养，以社会参与为保障，保证教育教学质量，学校通过与等企业深度合作，引入行业、企业用人标准，制定人才培养规格，以确保培养的人才符合行业、企业的需求。在整个人才培养过程中，学校与企业人才共育、合作育人，与行业、企业共同制定人才培养方案，聘任兼职教师教学，组织学生到企业实习实训，按照岗位能力的要求改革教学模式，与企业共编教材，与企业共同制定并实施考核标准等方式，确保学生掌握专业基本理论知识和基本技能，具有良好的职业道德，健康体魄，并具有一定社会活动能力且适应面广的高素质、高技能型专门人才。

十一、毕业要求

本专业毕业必须修满 142 个学分，采用学年学分制教学。学生在校期间，须按规定参加入学教育、军训、社会实践、毕业教育、课程修读等环节方可毕业，其中公共必修课、专业群平台课（专业基础课）、专业技能课、专业综合技能（含实践课）学分必须取得，专业拓展（选修）课必须修满 12 学分，通选课必须修满 4 学分，人文素质教育与创新创业能力培养项目必须修满 8 学分。

十二、附录

包括：课程教学进度表、教学计划调整申请（审批）表（表格见“私立华联学院关于修订 2024 级专业人才培养方案的指导意见”）

责任人：

